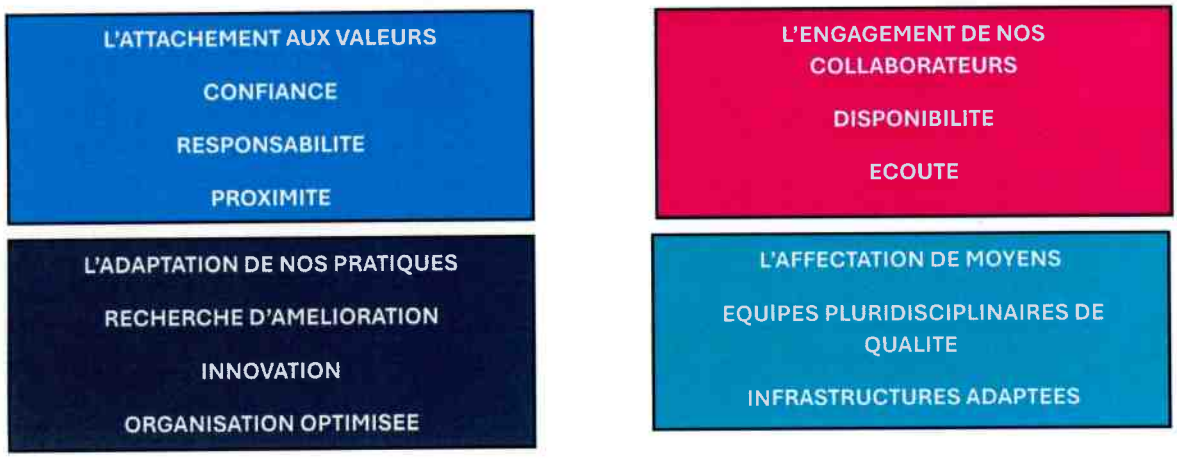
APREVYA
LA PRÉVENTION EN SANTÉ AU TRAVAIL

# LETTRE D'ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE

Chez APREVYA nous avons pour ambition d'accompagner nos entreprises adhérentes et de remplir nos missions de prévention et de préservation de l'état de santé des salariés. APREVYA, l'ensemble de ses collaborateurs et la gouvernance s'engagent dans une démarche de progrès et d'amélioration continue.
Notre politique qualité est basée sur une analyse des besoins de nos adhérents, salariés et employeurs ainsi que de nos collaborateurs avec pour objectif principal leur satisfaction dans le respect de nos obligations réglementaires. L'amélioration des services rendus se décline dans chacune de nos activités, qu'il s'agisse d'aide à l'évaluation des risques professionnels et les conseils adaptés, le suivi individuel de l'état de santé des salariés ou la prévention de la désinsertion professionnelle.
Nous attachons une importance particulière à l'équité de traitement entre toutes les entreprises adhérentes, en nous assurant que chacune puisse bénéficier de notre offre de service.
L'article 11 de la loi du 2août 2021 (art.L.4622-9-3 du code du travail) dispose que chaque SPSTI fait l'objet d'une procédure de certification. Nous nous inscrivons dans cette démarche d'amélioration continue afin d'obtenir la certification qualité selon la norme AFNOR SPEC 2217 Niveau 1 au 1er mai 2025 et Niveau 3 au 1er mai 2027.
Notre Responsable Qualité coordonne l'ensemble des actions relatives à la démarche qualité. Elle est accompagnée par le cabinet CNConsultants et utilise le progiciel AGEVAL.

## NOS PRINCIPES DIRECTEURS




La Direction d'APREVYA pratique un management participatif où chacun contribue à la construction de solutions pour répondre de la meilleure manière à la réalisation de nos missions. Tous les collaborateurs s'engagent dans notre démarche qualité en appliquant nos procédures, en s'associant à leur évolution et en cherchant à améliorer la qualité de notre service adhérent. Toute l'équipe est impliquée et s'investit pour rendre des services effectifs et homogènes.

Le 15/05/2024

Olivier ASSIE,
Président

Christian BELBEZE,
Directeur Général